

DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

LA SOCIETÀ CULTURALE ARBOR (SCA) RISPETTA LA VOSTRA PRIVACY

La protezione della vostra privacy nel trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati personali sono importanti per noi. Con la presente dichiarazione sulla privacy, vi informiamo sui dati che trattiamo, su cosa ci serve e su come potete opporvi al trattamento dei dati. Vi informiamo anche sui diritti e sugli obblighi delle persone di cui trattiamo i dati.

Raccogliamo, elaboriamo e memorizziamo i dati personali (compresi gli indirizzi IP) solo in conformità alle disposizioni di legge o se ci avete dato il vostro consenso, ad esempio nell'ambito di una registrazione.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Informativa sulla privacy disciplina gli obblighi della Società Culturale Arbor ("SCA") nel trattamento dei dati personali dell'utente in conformità alla Legge svizzera sulla protezione dei dati ("LPD") e al Regolamento europeo sulla protezione dei dati ("RGPD"), come di volta in volta modificati (LPD e RGPD insieme "Legislazione sulla protezione dei dati"). Come standard di protezione dei dati per la SCA si applica la normativa svizzera.

La legislazione sulla protezione dei dati definisce "dati personali" qualsiasi informazione relativa a una persona fisica o giuridica identificata o identificabile, in particolare con riferimento a un identificativo come il nome, il numero di identificazione, l'ubicazione, l'identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica o giuridica. La presente Informativa sulla privacy stabilisce le procedure che la SCA deve seguire nel trattamento dei dati personali. Le procedure e i principi qui esposti devono essere rispettati dalla SCA in ogni momento.

Il trattamento comprende tutte le operazioni di trattamento dei dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure utilizzate, in particolare la conservazione, la divulgazione, l'acquisizione, la raccolta, la cancellazione, la conservazione, la modifica, la distruzione e l'utilizzo dei dati personali.

BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

La SCA tratta i dati personali per adempiere agli obblighi derivanti dal rapporto legale o contrattuale con l'utente, ai fini di altri interessi legittimi o per adempiere a un obbligo legale imposto alla SCA in relazione alla legge applicabile. La SCA tratta inoltre tutti i dati personali necessari per fornire i propri servizi in modo permanente, facile da usare, sicuro e affidabile.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo solo i dati personali relativi al nostro rapporto con voi. In particolare, le informazioni che raccogliamo includono i vostri dati di contatto come nome, numero di telefono, indirizzo o indirizzo e-mail e altri dettagli, soprattutto in relazione a una donazione, un prestito, la partecipazione ad attività, la richiesta di un alloggio, il vostro impiego per la SCA e l'uso del nostro sito web. Al contrario, le informazioni che non possono essere collegate alla vostra identità (ad esempio, le informazioni statistiche sul numero di utenti dei nostri servizi online) non sono considerate dati personali.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Di norma, raccogliamo dati personali nei seguenti casi: Quando si effettua una donazione o un prestito; quando si instaura un rapporto di lavoro con noi; quando si instaura un altro rapporto contrattuale con noi; quando si richiede un alloggio; quando si visita il nostro sito web; quando si comunica direttamente con noi; per tutti i chiarimenti precontrattuali; quando ci si iscrive e/o si partecipa ai nostri eventi e attività; quando si partecipa a un sondaggio; o quando ci si fornisce i propri dati personali per altri motivi. In tutti i casi, tratteremo i vostri dati personali solo per lo scopo per cui sono stati raccolti e per il quale siete consapevoli, o come richiesto dalla legge.

COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

Lo scopo della presente informativa sulla privacy è quello di garantire la conformità alla legislazione sulla protezione dei dati. La legislazione sulla protezione dei dati stabilisce i principi che devono essere seguiti da chiunque entri in contatto con i dati personali. In base a tali principi, tutti i dati personali devono

- (a) essere trattati in modo lecito, equo e trasparente;
- (b) essere raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non essere ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità;
- (c) essere adeguati e pertinenti allo scopo e limitati a quanto necessario ai fini del trattamento;
- (d) essere accurati e, se necessario, aggiornati; devono essere prese tutte le misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti siano cancellati o rettificati senza indugio;
- (e) essere conservati in una forma che consenta l'identificazione per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità per le quali i dati personali sono trattati;
- (f) essere trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione da un trattamento non autorizzato o illegale e dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentale mediante misure tecniche o organizzative adeguate.

In linea di principio, trattiamo i dati personali solo con il consenso dell'interessato, a meno che il trattamento non sia consentito per altri motivi legali, ad esempio per l'elaborazione e l'adempimento di un contratto con l'interessato e per le relative misure e chiarimenti precontrattuali, per tutelare i nostri interessi prevalenti, perché il trattamento risulta evidente dalle circostanze o dopo aver ricevuto informazioni preliminari da parte di terzi.

In questo contesto, trattiamo in particolare le informazioni che l'interessato ci fornisce volontariamente e personalmente quando ci contatta - ad esempio per lettera, e-mail, modulo di contatto, social media o telefono - o quando si registra per un account utente. Possiamo memorizzare tali informazioni, ad esempio, in una rubrica o con strumenti analoghi. Se ci trasmettete dati personali tramite terzi, siete tenuti a garantire la protezione dei dati nei confronti di tali terzi e ad assicurare l'esattezza di tali dati personali.

Trattiamo anche i dati personali che riceviamo da terzi, che otteniamo da fonti accessibili al pubblico o che raccogliamo nel corso della fornitura dei nostri servizi, se e nella misura in cui tale trattamento è consentito per motivi legali.

I dati personali provenienti da domande di assunzione vengono elaborati solo nella misura in cui sono necessari per la valutazione dell'idoneità a un rapporto di lavoro o per la successiva attuazione di un contratto di lavoro. I dati personali necessari per

l'attuazione di una procedura di candidatura derivano dalle informazioni richieste o fornite, ad esempio nel contesto di un annuncio di lavoro. I candidati hanno la possibilità di fornire volontariamente ulteriori informazioni per le rispettive candidature.

TRASMETTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Trasmettiamo i vostri dati personali a terzi solo se siamo obbligati per legge a farlo o se ci avete dato il vostro consenso. Ciò avviene, ad esempio, quando effettuiamo valutazioni esterne in accordo con voi. I dati personali saranno trasferiti a un paese al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo) solo in presenza di clausole contrattuali (ad es. clausole modello dell'UE, accordo svizzero sul flusso transfrontaliero dei dati, scudo per la privacy USA-Svizzera) o di altre garanzie conformi alla legislazione sulla protezione dei dati. Tuttavia, tali terze parti possono essere situate anche in altri Stati e territori del mondo, a condizione che le loro leggi sulla protezione dei dati garantiscano un'adeguata protezione dei dati secondo il parere dell'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (FDPIIC), o se l'adeguata protezione dei dati è garantita per altri motivi, ad esempio attraverso un accordo contrattuale corrispondente, in particolare sulla base di clausole contrattuali standard, o attraverso una certificazione corrispondente.

I fornitori di servizi esterni che elaborano i dati per nostro conto sono strettamente vincolati da un contratto ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati. Ci siamo assicurati che i fornitori di servizi esterni siano in grado di garantire la sicurezza dei dati. Essi possono trasferire il trattamento dei dati personali a terzi solo previo nostro consenso.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

In linea di principio, conserviamo i vostri dati per tutto il tempo richiesto dal nostro rapporto commerciale con voi o per tutto il tempo in cui abbiamo un interesse legittimo a continuare a conservarli. In tutti gli altri casi, cancelliamo i vostri dati personali, ad eccezione di quelli che dobbiamo continuare a conservare per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, siamo obbligati per legge a conservare documenti come contratti e fatture per un periodo di dieci anni).

QUALI DATI VENGONO ELABORATI QUANDO UTILIZZO IL NOSTRO SITO WEB?

In linea di principio, potete visitare le nostre pagine Internet senza dover fornire alcun dato personale. Quando visitate il nostro sito web, il nostro server memorizza temporaneamente ogni accesso in un file di log. I seguenti dati tecnici vengono registrati e memorizzati da noi fino alla loro cancellazione automatica dopo un mese:

- Indirizzo IP del computer richiedente
- Data e ora dell'accesso
- Pagina Internet da cui è stato effettuato l'accesso, eventualmente con la parola di ricerca utilizzata
- Nome e URL del file consultato
- Query di ricerca effettuate
- Sistema operativo del computer (fornito dall'agente utente)
- Browser utilizzato dall'utente (fornito dall'agente utente)
- Tipo di dispositivo in caso di accesso da telefoni cellulari
- Protocollo di trasmissione utilizzato

La raccolta e l'elaborazione di questi dati è finalizzata alla sicurezza e alla stabilità del sistema, nonché a motivi di sicurezza e di errore.

-Il rilevamento e l'elaborazione di questi dati servono per la sicurezza e la stabilità del sistema e per l'analisi degli errori e delle prestazioni, nonché per scopi statistici interni e ci consentono di ottimizzare la nostra offerta Internet. L'indirizzo IP viene utilizzato anche per preimpostare la lingua del sito web. Infine, quando visitate il nostro sito web, utilizziamo i cookie, nonché applicazioni e strumenti che si basano sull'uso dei cookie. Troverete maggiori dettagli al riguardo nel capitolo seguente.

COSA SONO I COOKIE E QUANDO VENGONO UTILIZZATI?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer quando visitate il nostro sito web. Se si richiama la pagina, il browser ci rimanda il contenuto dei cookie, consentendoci di riconoscere il dispositivo finale. La lettura dei cookie ci consente di progettare il nostro sito web in modo ottimale per voi e di facilitarne l'utilizzo.

Se decidete di non accettare i cookie, potete disattivare e cancellare tutti i cookie nel vostro browser in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, consultate le funzioni di aiuto del vostro browser. Tuttavia, la disattivazione dei cookie potrebbe comportare l'impossibilità di accedere ad alcune funzioni del nostro sito web. Se utilizzate un altro browser o un altro dispositivo finale, dovrete disattivarli o cancellarli nuovamente.

Inoltre, è possibile gestire e disattivare l'uso dei cookie da parte di fornitori terzi tramite il seguente sito web: <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>. Questo sito web non è gestito da noi, pertanto non siamo responsabili e non abbiamo alcuna influenza sul suo contenuto e sulla sua disponibilità.

COME VENGONO UTILIZZATI GLI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO?

Abbiamo bisogno di informazioni statistiche sull'utilizzo del nostro servizio online (sito web) per renderlo più facile da usare, per misurare la portata e per condurre ricerche di mercato. A tal fine utilizziamo strumenti di analisi web, in particolare Google Analytics. I profili di utilizzo creati da questi strumenti con l'aiuto di cookie analitici non vengono uniti ai dati personali. Gli strumenti non utilizzano affatto gli indirizzi IP degli utenti o li abbreviano immediatamente dopo la raccolta. Oltre ai dati sopra elencati (vedere "Quali dati vengono elaborati quando si utilizzano le nostre pagine Internet?"), otteniamo le seguenti informazioni:

- il percorso di navigazione effettuato da un visitatore sul sito web
- la durata della permanenza sul sito web o su una sottopagina
- la sottopagina su cui il visitatore lascia il sito web
- Paese, regione o città da cui si è effettuato l'accesso
- Dispositivo finale (tipo, versione, profondità di colore, risoluzione, larghezza e altezza della finestra del browser)
- Visitatore abituale o nuovo

Queste informazioni vengono utilizzate per valutare l'utilizzo del sito web. Se si desidera disattivare Google Analytics, è possibile trovare il relativo componente aggiuntivo del browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Come spiegato nel capitolo precedente, è possibile impedire del tutto la creazione di profili di utilizzo disattivando in generale l'uso dei cookie.

In ogni caso, prima dell'analisi da parte di Google, il vostro indirizzo IP (Internet Protocol) viene anonimizzato. Di conseguenza, il vostro indirizzo IP completo non verrà trasmesso a Google negli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni sulla natura, l'ambito e lo scopo dell'elaborazione dei dati sono contenute nell'informativa sulla privacy e sulla sicurezza e nella dichiarazione sulla

protezione dei dati di Google, nelle linee guida sulla protezione dei dati nei prodotti di Google (compreso Google Analytics), nelle informazioni sull'utilizzo da parte di Google dei dati provenienti dai siti web sui quali vengono utilizzati i servizi di Google e nelle informazioni sui cookie di Google. Avete inoltre la possibilità di utilizzare il "Componente aggiuntivo del browser per disattivare Google Analytics" e di opporvi alla pubblicità personalizzata.

QUALI DIRITTI AVETE IN RELAZIONE AI VOSTRI DATI PERSONALI?

Avete i seguenti diritti in relazione ai vostri dati personali:

- Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali memorizzati.
- Potete richiedere la rettifica, l'integrazione, il blocco o la cancellazione dei vostri dati personali.
- Se ci avete dato il permesso di trattare i vostri dati, potete revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Gli interessati di cui trattiamo i dati personali hanno inoltre generalmente il diritto di ricorrere a un'autorità di controllo competente. L'autorità di controllo per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (FDPIC).

Per esercitare i propri diritti è sufficiente inviare una lettera per posta o un'e-mail. Vedere la sezione Contatti.

SICUREZZA DEI DATI

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali in nostro possesso da manipolazioni, perdite parziali o totali e dall'accesso non autorizzato di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici. Tuttavia, nonostante tali misure, il trattamento dei dati personali su Internet può sempre presentare lacune nella sicurezza. Non possiamo quindi garantire la sicurezza assoluta dei dati.

L'accesso alla nostra offerta online è soggetto, come tutti gli usi di Internet, alla sorveglianza di massa e ad altri controlli da parte delle autorità di sicurezza in Svizzera, nell'Unione Europea (UE), negli Stati Uniti d'America (USA) e in altri Paesi, senza alcun motivo o sospetto. Non possiamo influenzare direttamente il corrispondente trattamento dei dati personali da parte di servizi segreti, forze di polizia e altre autorità di sicurezza.

REVOCA DEL CONSENSO

Se il trattamento dei dati personali si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocarlo in qualsiasi momento comunicandolo per iscritto o inviando un'e-mail a info@arbor.ch.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione e in conformità alla legge svizzera sulla protezione dei dati. Si prega di consultare regolarmente il nostro sito web.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

La presente Informativa sulla privacy e tutte le questioni derivanti da o relative alla presente Informativa sulla privacy sono disciplinate dalle leggi sostanziali della Svizzera (esclusa la Convenzione di Vienna sulle vendite).

Qualsiasi controversia o reclamo tra l'utente e SCA sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della città di Zurigo.

CONTATTO E UFFICIO RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se avete domande sui vostri diritti in relazione ai vostri dati personali o se avete altre domande al riguardo, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo:

Società Culturale Arbor
Ackermannstrasse 25
8044 Zurigo
E-mail: info@arbor.ch

Richiamiamo la vostra attenzione su questo aspetto e vi informiamo se, in singoli casi, altre persone sono responsabili del trattamento dei dati personali.